

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

1. Disposições Gerais. A Itália Solar é uma pessoa jurídica dedicada à consultoria e execução em energia solar venda de painéis solares e produtos relacionados. Esta política de privacidade descreve como coletamos, utilizamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) da Itália.

2. Informações de Contato. Nome da Empresa: Itália Solar; Endereço: Rua Antônio Inácio da Rosa, 137, Sala 1, Sombrio - SC, 88.960-000; Rua da Independência, 111, Sala 10, São José - SC, 88.113-280; E-mail de Contato: contato.italiasolar@gmail.com; contato.italiasolarsj@gmail.com; Telefone: (48) 3512-2372; (48) 2013-3080.

3. Dados Pessoais Coletados: Para melhor atendê-lo e fornecer nossos produtos e serviços, coletamos as seguintes categorias de dados pessoais:

3.1. Informações de Identificação: Nome, endereço

3.2. Informações de contato: Endereço de e-mail, número de telefone.

4. Finalidades do Tratamento de Dados. Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

4.1. Captação de Leads.

4.2. Suporte ao Cliente: Para fornecer suporte e assistência relacionados aos nossos produtos e serviços.

4.3. Comunicações de Marketing: Para enviar informações sobre nossos produtos, ofertas especiais, promoções e atualizações, caso tenha consentido previamente.

4.4. Melhoria do Site: Para melhorar nossos serviços, analisar o tráfego do site e entender melhor o comportamento dos usuários.

4.5. Cumprimento de Obrigações Legais: Para cumprir com obrigações legais, como obrigações contábeis e fiscais.

4.6. Prevenção de Fraudes: Para proteger a Itália Solar e seus clientes contra fraudes e atividades ilícitas.

5. Base Legal para o Tratamento. O tratamento dos seus dados pessoais é baseado nas seguintes bases legais:

5.1. Consentimento: Quando solicitamos seu consentimento específico para determinados fins de processamento.

5.2. Cumprimento de Obrigações Legais: Para cumprir com obrigações legais à Itália Solar.

6. Compartilhamento de Dados. Para cumprir nossas finalidades comerciais, podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, incluindo:

6.1. Provedores de Serviços: Empresas terceirizadas que prestam serviços em nosso nome, como processamento de pagamentos e entrega de produtos.

6.2. Autoridades Governamentais: Quando exigido por lei ou em resposta a uma solicitação legal ou governamental.

7. Segurança dos Dados. Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, perda ou divulgação não autorizada.

8. Seus Direitos. De acordo com a LGPD, você tem certos direitos em relação aos seus dados pessoais, incluindo:

8.1. Acesso: Você tem o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais que temos sobre você.

8.2. Retificação: Você pode solicitar a correção de dados imprecisos ou desatualizados.

8.3. Exclusão: Em determinadas circunstâncias, você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais.

8.4. Portabilidade: Você pode solicitar o download de seus dados para outro controlador de dados, se tecnicamente viável.

9. Retenção de Dados. Manteremos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as especificações descritas nesta política, a menos que haja um período de retenção legalmente exigido.

10. alterações nesta Política de Privacidade. Reservamos o direito de atualizar esta política de privacidade ocasionalmente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações experimentadas e solicitaremos o seu consentimento, se exigido pela lei.

11. Contato. Se tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa política de privacidade, entre em contato conosco por um dos seguintes endereços eletrônicos contato.italiasolar@gmail.com; contato.italiasolarsj@gmail.com; ou, se preferir, utilize algum dos Telefones a seguir: (48) 3512-2372; (48) 2013-3080.